



# Группа ВТБ объявляет финансовые результаты по МСФО за 2024 год

25.02.2025 [Пресс-релизы](#)

Банк ВТБ («ВТБ», «Банк»), головная компания группы ВТБ («Группа»), сегодня публикует обобщенную консолидированную финансовую отчетность, подготовленную в соответствии с международными стандартами отчетности (МСФО), с заключением независимого аудитора за год, закончившийся 31 декабря 2024 года.

Дмитрий Пьянов, Первый заместитель президента-председателя Правления, Финансовый директор Банка ВТБ, отметил:

«Группа ВТБ закрыла 2024 год с рекордными результатами, заработав чистую прибыль в размере 551,4 млрд рублей, на 27,6% выше, чем в предыдущем году. Рентабельность капитала по итогам года составила 22,9%.

Высокий уровень прибыльности сопровождался активным ростом бизнеса: кредитный портфель за год вырос на 13,2%, средства клиентов - на 20,5%.

2024 год был первым годом нашей трехлетней стратегии, и группа ВТБ перевыполнила показатели стратегии не только по прибыли, но и по количеству активных розничных клиентов, число которых выросло на рекордные 5,2 миллиона, превысив 24,5 миллионов человек.

Поддержку финансовым результатам 2024 года оказали эффективная работа с заблокированными активами и сильный рост чистых комиссионных доходов, составивший 24%.

Результаты 2024 года создают прочную основу для развития бизнеса в текущем 2025 году, в течение которого будет сохраняться сложная для банков операционная среда, и для исполнения стратегической цели по суммарной прибыли за 2024 и 2025 годы».

## Группа продемонстрировала рост объемов бизнеса существенно выше изначальных ожиданий

**Группа ВТБ (МСФО): ключевые балансовые показатели**

| (млрд рублей)  | 31.12.2024 | 30.09.2024 | Изменение за квартал | 31.12.2023 | Изменение с начал года |
|--|------------|------------|----------------------|------------|------------------------|
| Активы   | 36 070,2   | 33 668,5   | 7,1%                 | 29 382,2   | 22,8%                  |
| Кредиты и авансы клиентам, включая заложенные по договорам «репо», до вычета резерва | 23 763,7   | 23 730,0   | 0,1%                 | 20 999,6   | 13,2%                  |
| Кредиты юридическим лицам  | 15 938,3   | 16 041,5   | -0,6%                | 14 019,2   | 13,7%                  |
| Кредиты физическим лицам   | 7 825,4    | 7 688,5    | 1,8%                 | 6 980,4    | 12,1%                  |
| Средства клиентов  | 26 926,8   | 25 592,5   | 5,2%                 | 22 346,8   | 20,5%                  |
| Средства юридических лиц   | 13 907,6   | 14 337,1   | -3,0%                | 12 741,7   | 9,2%                   |
| Средства физических лиц  | 13 019,2   | 11 255,4   | 15,7%                | 9 605,1    | 35,5%                  |
| Доля неработающих кредитов в кредитном портфеле                                      | 3,5%       | 3,2%       | 30 бп                | 3,2%       | 30 бп                  |
| Кредиты / Средства клиентов  | 84,0%      | 88,0%      | -4,0 пп              | 88,9%      | -4,9 пп                |

По итогам 2024 года объем совокупного кредитного портфеля группы ВТБ (до вычета резервов) составил 23,8 трлн рублей, увеличившись на 13,2%. Рост совокупного кредитного портфеля постепенно замедлялся в течение года на фоне ужесточения денежно-кредитной политики Банка России и сдерживающих рост макропруденциальных мер: в четвертом квартале прирост совокупного кредитного портфеля составил 0,1% по сравнению с 3,0% в третьем квартале, 4,1% во втором квартале и 5,4% в первом квартале 2024 года.

При этом кредиты физическим лицам увеличились по итогам 2024 года на 12,1% до 7,8 трлн рублей, розничного кредитования значительно замедлился во втором полугодии 2024 года, за четвертый квартал 2024 года прирост составил 1,8%. Объем кредитов юридическим лицам увеличился по итогам 2024 года на 13,7% до 15,9 трлн рублей, тренд на замедление роста появился к концу года, при этом по итогам четвертого квартала портфель корпоративных кредитов Группы сократился на 0,6%. При этом кредиты клиентам среднего и малого бизнеса выросли на 17,1% за 2024 год, достигнув 3,8 трлн рублей или 16% совокупного кредитного портфеля Группы. Таким образом, доля розницы в совокупном кредитном портфеле Группы по итогам 2024 года не изменилась и по состоянию на 31 декабря 2024 года составила 33% (33% на 31 декабря 2023 года).

По состоянию на 31 декабря 2024 года совокупные средства клиентов Группы выросли на 20,5% до 26,9 трлн рублей. При этом рост средств клиентов – физических лиц значительно опередил прирост средств клиентов – юридических лиц. Объем средств клиентов — физических лиц увеличился по итогам 2024 года на 35,5%, достигнув по итогам года 13,0 трлн рублей. Рост средств клиентов — юридических лиц составил 9,2%, портфель средств клиентов — юридических лиц увеличился до 13,9 трлн рублей. Таким образом, доля розницы в средствах клиентов увеличилась до 48% по сравнению с 43% на конец 2023 года.

Соотношение кредитов и средств клиентов (LDR) снизилось до 84,0% по состоянию на 31 декабря 2024 года по сравнению с 88,9% на конец 2023 года.

## Группа достигла высоких показателей рентабельности несмотря увеличившееся давление на чистую процентную маржу и ужесточение банковского регулирования

| (млрд рублей)   | 4кв `2024 | 4кв `2023 | Изменение          | 2024    | 2023    | Изменение |
|---|-----------|-----------|--------------------|---------|---------|-----------|
| Чистые процентные доходы  | 65,0      | 190,6     | -65,9%             | 487,2   | 761,4   | -36,0%    |
| Чистые комиссионные доходы  | 82,4      | 58,8      | 40,1%              | 269,0   | 217,0   | 24,0%     |
| Прочие операционные доходы  | 155,1     | -11,3     | 14,8x              | 316,6   | 127,3   | 148,7%    |
| Чистые операционные доходы до создания резервов                       | 302,5     | 238,1     | 27,0%              | 1 072,8 | 1 105,7 | -3,0%     |
| Создание резервов под ожидаемые кредитные убытки и прочие резервы (1) | 73,0      | -57,2     | -2,3x<br>(роспуск) | -20,1   | -187,2  | -89,3%    |
| Расходы на содержание персонала и административные расходы            | -155,8    | -127,9    | 21,8%              | -478,8  | -400,3  | 19,6%     |
| Чистая прибыль  | 176,4     | 55,9      | 215,6%             | 551,4   | 432,2   | 27,6%     |
| Возврат на капитал (RoE)  | 27,0%     | 10,3%     | 16,7 пп            | 22,9%   | 22,3%   | 60 бп     |
| Чистая процентная маржа (NIM)   | 0,8%      | 2,9%      | -210 бп            | 1,7%    | 3,1%    | -140 бп   |
| Стоимость риска (CoR)   | -0,6%     | 0,5%      | -110 бп            | 0,3%    | 0,9%    | -60 бп    |
| Расходы / Доходы (CIR)  | 51,3%     | 53,7%     | -240 бп            | 44,6%   | 36,2%   | 840 бп    |

(1) Включает расходы на создание резерва под ожидаемые кредитные убытки по долговым финансовым активам; создание резерва под кредитные убытки обязательствам кредитного характера, и прочим финансовым активам, создание резерва под судебные иски и прочие обязательства.

По итогам 2024 года группа ВТБ заработала рекордные 551,4 млрд рублей, чистая прибыль увеличилась год к году на 27,6%. В четвертом квартале 2024 года чистая прибыль группы ВТБ составила 176,4 млрд рублей, увеличившись на 215,6% год к году. Группа упрочила свои позиции в «высшей лиге» банков по рентабельности, продемонстрировав возврат на капитал Группы по итогам года на уровне 22,9% (по сравнению с 22,3% в 2023 году). В четвертом квартале возврат на капитал составил 27,0% по сравнению 10,3% за аналогичный период 2023 года.

Чистые операционные доходы до резервов составили 1 072,8 млрд рублей за 2024 год и 302,5 млрд рублей в четвертом квартале 2024 года, сократившись год к году на 3,0% и увеличившись на 27,0% соответственно. Чистые процентные доходы ввиду давления на чистую процентную маржу Группы уменьшились за 2024 год на 36,0% по сравнению с 2023 годом и составили 487,2 млрд рублей, при этом

четвертом квартале чистые процентные доходы сократились на 65,9% год к году до 65,0 млрд рублей. Чистая процентная маржа за 2024 год составила 1,7% против 3,1% за 2023 год, при этом в четвертом квартале 2024 года чистая процентная маржа составила 0,8% по сравнению с 2,9% в четвертом квартале 2023 года.

Чистые комиссионные доходы составили 269,0 млрд рублей по итогам 2024 года и 82,4 млрд рублей за четвертый квартал 2024 года, увеличившись на 24,0% год к году и на 40,1% соответственно, в том числе благодаря позитивному эффекту от форексных транзакций и транзакционных комиссий, связанных с обслуживанием трансграничных платежей.

Расходы на создание резервов составили 20,1 млрд рублей за 2024 год, в четвертом квартале Группа распустила резервы на 73,0 млрд рублей. На фоне роспуска резервов в четвертом квартале стоимость риска по итогам 2024 года составила 0,3% по сравнению с 0,9% в 2023 год. В четвертом квартале стоимость риска стала отрицательной и составила -0,6% по сравнению с 0,5% в четвертом квартале 2023 года.

Доля неработающих кредитов (NPL) в совокупном кредитном портфеле по состоянию на 31 декабря 2024 года оставалась на низком уровне и составила 3,5%, что демонстрирует хорошее качество кредитного портфеля группы ВТБ. Покрытие неработающих кредитов резервами сократилось на фоне роспуска резервов по нескольким крупным кредитам юридическим лицам и составило 138,7% (169,8% на 31 декабря 2023 года).

Расходы на персонал и административные расходы составили 478,8 млрд рублей за 2024 год и 155,8 млрд рублей за четвертый квартал, увеличившись год к году на 19,6% и на 21,8% соответственно на фоне планового увеличения инвестиций в технологии и трансформацию, масштабирования розничного бизнеса в соответствии с новой стратегией развития Группы, а также ввиду включения в расходы на персонал и административные расходы расходной базы банка РНКБ, включенного в состав группы ВТБ только в марте 2023 года. Соотношение расходов и чистых операционных доходов до создания резервов составило 44,6% за двенадцать месяцев 2024 года (36,2% за двенадцать месяцев 2023 года) и 51,3% в четвертом квартале 2024 года (53,7% за четвертый квартал 2023 года), при этом соотношение расходов активам за 2024 год сохраняется на стабильно низком уровне 1,5% (1,5% за 2023 год).

Нормативы достаточности капитала Банка находятся на уровнях, превышающих регуляторные минимумы. По состоянию на 1 января 2025 года норматив Н20.0 (общий) составил 9,1% (минимально допустимое значение с учетом надбавок — 8,75%), Н20.1 (базовый) — 6,2% (минимально допустимое значение с учетом надбавок — 5,25%), Н20.2 (основной) — 8,1% (минимально допустимое значение с учетом надбавок — 6,75%).

## Ключевые результаты глобальных бизнес-линий группы ВТБ

Розничный бизнес. По итогам 2024 года количество активных розничных клиентов ВТБ выросло на рекордные в истории Банка 5,2 млн, превысив 24,5 млн человек и опередив по доле прироста крупнейшего игрока на рынке. В 2024 году более 7,8 млн клиентов ВТБ разместили свои средства на депозиты или накопительные счета, каждый третий клиент ВТБ сегодня – вкладчик. По состоянию на

конец года более 22 млн (MAU) человек пользуются ВТБ Онлайн, ежемесячная аудитория цифровых сервисов выросла почти на 50% за год.

В 2024 году ежемесячный объем входящих Ме2Ме-переводов в ВТБ по СБП превысил 500 млрд рублей. Сумма покупок картой через POS терминалы и платежей физических лиц в пользу юридических лиц (С2В) увеличилась на 40% по отношению к 2023 году. Банк активно развивал новые продукты, которые также влияли на переход клиентов в ВТБ: полностью обновилась программа лояльности – клиенты стали получать кешбэк рублями, при этом месячный лимит кешбэка был увеличен для всех сегментов. ВТБ первым на рынке запустил концепцию «Семейного банка» и раздел «Близкие» в ВТБ Онлайн, позволяющий клиентам объединяться в группы. Сегодня клиенты ВТБ создали уже более 3 миллионов семейных связей. С момента запуска проводилась масштабная федеральная рекламная кампания, за период которой удалось привлечь 740 тысяч новых для Банка клиентов.

Средний и малый бизнес. По состоянию на конец 2024 года Банк обслуживает порядка 1,67 млн предприятий и предпринимателей. В 2024 году ВТБ перешел на новую модель обслуживания бизнеса – Банк предоставил персонального менеджера каждому клиенту, независимо от масштабов, оборотов и срока обслуживания. Кроме того, в 2024 году Банк начал обслуживать предпринимателей и компании Крыма и новых регионов, разработав для них специальную линейку пакетов услуг «Юг», учитывающую особенности и потребности бизнеса региона.

Корпоративно-инвестиционный бизнес. По состоянию на конец 2024 года группа ВТБ обслуживает 24 тысячи крупнейших клиентов – юридических лиц и 1,8 тысяч групп компаний, охват рынка составляет 86%. По итогам 2024 года Банк сохранил долю рынка по кредитам и депозитам клиентов Корпоративного инвестиционного бизнеса и значительно нарастил долю рынка в текущих счетах, несмотря на ситуацию со ставкой и конкурентной борьбой за средства клиентов. Банк ВТБ упрочил лидирующие позиции в инвестиционном бизнесе – на рынке структурных продуктов, драгоценных металлов, конверсионных операций, выпуска облигаций, цифровых финансовых активов, деривативов и других финансовых инструментов. Значительное внимание в 2024 году уделялось развитию международных расчетов в рамках обслуживания внешнеэкономической деятельности наших клиентов в условиях существующих рыночных ограничений. Интернет-банк для клиентов Корпоративно-инвестиционного бизнеса занял верхние строчки независимых рейтингов, отразив существенный вклад в автоматизацию и совершенствование процессов и предоставление продуктов.

Активы розничного брокера ВТБ в 2024 году выросли на 17% и превысили 1,6 трлн рублей, а число клиентов увеличилось до 3,6 млн человек. Банк запустил для брокерских клиентов торговлю и вывод денег в выходные дни, расширил географию присутствия команды Advisory в регионах (клиенты могут пообщаться лично с инвестиционными консультантами в 22 городах), первым на рынке реализовал сервис голосования на собраниях акционеров в приложении ВТБ Мои Инвестиции, а также запустил образовательную платформу «ФинКод». В 2024 году ВТБ начал предоставлять брокерские услуги клиентам-юридическим лицам. В течение года банк ВТБ был признан «Компанией рынка облигаций» конкурса «Элита фондового рынка, а ВТБ Мои Инвестиции получили премию Investfunds Awards как «Лучшее мобильное приложение брокерской компании».

# 1000

Для клиентов Крыма, ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей доступен номер 8 (800) 100-24-24

# 8 (800) 100-24-24

Бесплатный звонок по России

# +7 (495) 785-53-05

Для звонков за пределами России (оператором связи может взиматься плата)

[Отделения и банкоматы](#) [Курсы валют](#) [Курсы металлов](#) [Контакты](#) [Обращение в банк](#) [Финансовая безопасность](#)

[О банке](#) [О группе](#) [Реквизиты](#) [Акции и скидки](#) [Тарифы и документы](#) [Пресс-служба](#) [Раскрытие информации](#) [Партнерам](#)

[Страховым компаниям](#) [Статьи](#) [Кредиты](#) [Дебетовые карты](#) [Кредитные карты](#) [Ипотека](#) [Автокредиты](#) [Вклады](#) [Финансовая грамотность](#)

Темная тема 

English 



VTB Онлайн



Galaxy Store



AppGallery



RuStore

[Все приложения банка](#) 

 Помощник ВТБ в WhatsApp

 Помощник ВТБ в Телеграме

 Помощник ВТБ в ВКонтакте

 Помощник ВТБ в Алисе

 Канал ВТБ в Телеграме

© ВТБ, 2025

Генеральная лицензия Банка России №1000

191144, Санкт-Петербург,  
Дегтярный переулок, д. 11, лит. А



Раскрытие информации профессиональным участником рынка ценных бумаг

Раскрытие информации на сайте агентства «Интерфакс»

Информация о процентных ставках по договорам банковского вклада с физическими лицами

Обеспечение защиты прав потребителей финансовых услуг

Правила комплексного обслуживания

Обновление сведений в целях ПОД/ФТ

Положение об организации обработки персональных данных в Банке ВТБ (ПАО) (выписка)