

Ваш регион

Москва

Да

[Изменить регион](#)

Сокращенные результаты Сбербанка по МСФО за 1 квартал 2024 года

 Сегодня

Сбербанк (далее – «Группа» или «Сбер») опубликовал промежуточную обобщенную консолидированную финансовую отчетность в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО) (далее – «отчетность») за 1 квартал 2024 года и по состоянию на 31 марта 2024 года.

***Герман Греф, Президент, Председатель Правления
Сбербанка:***

В первом квартале 2024 года Группа Сбер заработала 397,4 млрд рублей, рост прибыли превысил 11% г/г. Рентабельность капитала составила 24,2%.

Динамика бизнеса складывалась в рамках наших ожиданий: кредитный портфель вырос на 1,1% с начала года. Сбер нарастил доли в сегментах потребительского кредитования и кредитных карт. Рост ипотечного кредитования составил 0,8%, что связано с высоким уровнем ставок и изменением условий по программам господдержки. Сильный рост для начала года мы наблюдаем в средствах розничных клиентов (+2,4%), что формирует надежную базу для развития бизнеса в будущем.

Сбер продолжает работать над ростом производительности и точности собственных ИИ-решений: в первом квартале мы представили рынку обновленные модели GigaChat Pro и GigaChat Lite, а также выпустили для бизнеса модель GigaChat Lite+, которая имеет заметно увеличенный контекст. Кроме того, в новой версии нашей нейросети для генерации изображений Kandinsky стали доступны изображения в 4К, а скорость их генерации выросла в 10 раз. Совокупная аудитория нейросетей GigaChat и Kandinsky уже достигла 18 миллионов пользователей.

Ключевые финансовые и операционные показатели Сбера за 1 квартал 2024 г.

397,4
млрд
руб

18,56
руб

24,2%

13,9%

Чистая прибыль
Группы¹

Прибыль
на акцию (EPS)¹

ROE

Достаточность капитала
(H20.0)²

Основные показатели активности клиентов

в млн, если не указано иное

31.03.2024

31.12.2023

*изменение
с начала года*

Количество активных клиентов-
физических лиц

108,8

108,5

0,3

Количество активных ежемесячных
пользователей (MAU) СберБанк

82,5

81,9

0,6

Количество ежедневных пользователей (DAU) СберБанк Онлайн (app+web)	43,3	43,7	-0,4
---	------	------	------

Количество активных корпоративных клиентов	3,2	3,2	-
--	-----	-----	---

Количество активных клиентов-физических лиц выросло на 0,3 млн до 108,8 млн человек, а количество активных корпоративных клиентов сохранилось на уровне 3,2 млн.

Количество активных ежемесячных пользователей (MAU) СберБанк Онлайн (app+web) превысило 82,5 млн человек, а количество ежедневных пользователей (DAU) составило 43,3 млн человек. Показатель DAU/MAU – на уровне 52,5%.

Количество участников программы лояльности СберСпасибо выросло на 4 млн с начала года и составило 81,2 млн клиентов.

Количество клиентов сервиса Сбер ID для входа и регистрации на сайтах и в приложениях Сбера и его

партнёров выросло на 6,0 млн за квартал и составило 81 млн.

Количество пользователей подписок СберПрайм составило 10,6 млн на конец 1 квартала 2024 г. (+0,6 млн с начала года).

Совокупная аудитория ИИ-сервисов Сбера GigaChat и Kandinsky достигла 18 млн пользователей на конец 1 квартала 2024 г.

Обзор основных показателей отчета о прибылях и убытках по Группе

в млрд, если не указано иное	1 квартал 2024	1 квартал 2023	<i>изменение 1 квартал 2024 / 1 квартал 2023</i>
Чистые процентные доходы	699,9	562,8	24,4%
Чистые комиссионные доходы	184,1	171,1	7,6%
Операционный доход Группы до резервов	801,9	733,4	9,3%

Чистые расходы вследствие изменения кредитного качества ³	-53,3	-84,2	-36,7%
Операционные расходы	-227,6	-181,9	25,1%
Чистая прибыль	397,4	357,2	11,3%
Прибыль/ (убыток) на обыкновенную акцию, руб.	18,56	16,78	10,6%
Основные финансовые коэффициенты			
Рентабельность капитала ⁴	24,2%	25%	-0,8 пп
Рентабельность активов ⁵	3,0%	3,4%	-0,4 пп
Чистая процентная маржа	5,88%	5,78%	0,1 пп
Стоимость риска (кредиты по амортизированной и справедливой стоимости)	0,5%	1,1%	-0,6 пп

Отношение операционных
расходов
к операционным доходам

28,4%

24,8%

3,6 пп

Чистые процентные доходы увеличились в 1 квартале 2024 г. на 24,4% г/г до 699,9 млрд руб. за счет роста объема работающих активов.

Чистая процентная маржа составила 5,88% за 1 квартал 2024 г. и снизилась на 38 бп по сравнению с предыдущим кварталом.

Чистые комиссионные доходы увеличились на 7,6% г/г до 184,1 млрд руб. на фоне роста доходов от расчетно-кассового обслуживания, эквайринга и документарного бизнеса.

Совокупный объем переводов, платежей и эквайринга вырос на 26% г/г в 1 квартале 2024 г.

В мобильном приложении СберБанк Онлайн теперь стали доступны к заказу не только детские СберКарты, но и детские стикеры. С помощью стикеров юные клиенты банка в возрасте от 6 до 13 лет могут оплачивать покупки в терминалах с бесконтактной оплатой и снимать наличные в банкоматах.

Оплата по биометрии набирает все большую популярность среди клиентов Сбера, которые совершают с ее помощью не только ежедневные, но и крупные покупки.

За 1 квартал 2024 г. клиенты Сбера оплатили улыбкой уже более 2 млн покупок.

Операционный доход Группы до резервов вырос в 1 квартале 2024 г. на 9,3% г/г до 801,9 млрд руб. за счет роста чистых процентных и комиссионных доходов Группы.

Совокупные расходы на резервы и переоценка кредитов, оцениваемых по справедливой стоимости, снизились на 36,7% г/г до 53,3 млрд руб.

Стоимость риска за 1 квартал 2024 г. снизилась на 0,6 пп г/г и составила 54 бп.

Операционные расходы Группы выросли на 25,1% г/г до 227,6 млрд руб.

Отношение расходов к доходам составило 28,4% в 1 квартале 2024 г., что отражает высокую операционную эффективность Сбера.

Чистая прибыль Сбера в 1 квартале 2024 г. выросла на 11,3% г/г до 397,4 млрд руб.

Финансовые результаты Сбера доступны на VI-платформе Навигатор

Сканируйте QR-код для перехода на интерактивную версию отчётности или переходите по [этой ссылке](#)



Обзор основных показателей отчета о финансовом положении Группы

в млрд, если не указано иное	31.03.2024	31.12.2023	<i>изменение с начала года</i>
Кредиты⁶:	39 824	39 381	1,1%
Кредиты юридическим лицам	23 346	23 306	0,2%
Кредиты физическим лицам	16 478	16 075	2,5%

Средства клиентов:	38 577	36 694	5,1%
Средства физических лиц	23 460	22 905	2,4%
Средства корпоративных клиентов	15 117	13 789	9,6%
Отношение чистых кредитов к депозитам	98,8%	102,4%	-3,6 пп

Розничный кредитный портфель увеличился на 2,5% с начала года и составил 16,5 трлн руб. Драйвером роста выступило потребительское кредитование и кредитные карты, в то время как ипотечное кредитование оставалось под давлением высоких ставок. Доходность розничных кредитов выросла на 0,8 пп с начала года до 14,9%.

Доля Сбера на рынке розничного кредитования составила 47,2%.

Доля продаж розничных продуктов в цифровых каналах выросла на 6.5 пп с начала года и превысила 73% на конец 1 квартала 2024 г.

Ипотечный портфель вырос на 0,8% с начала года до 10,3 трлн руб.

Выдачи ипотечных кредитов составили 450 млрд руб. в 1 квартале 2024 г.

В 1 квартале 2024 г. Сбер улучшил условия льготной ипотеки для зарплатных клиентов, а также для покупателей недвижимости у застройщиков, которые находятся на проектном финансировании банка.

Портфель потребительских кредитов вырос на 2,4% с начала года до 4 трлн руб.

Выдачи потребительских кредитов превысили 742 млрд руб. за 1 квартал 2024 г.

Доля Сбера на рынке потребительского кредитования выросла на 0,8 пп за 1 квартал 2024 г. до 40,2%.

Для самозанятых в сервисе Сбера «Свое дело» с 1 квартала 2024 г. стали доступны выгодные условия по потребительским кредитам по ставке ниже на 1 пп.

На конец 1 квартала 2024 г. в сервисе зарегистрировано более 1,8 млн самозанятых.

Портфель кредитных карт увеличился на 10,2% с начала года и составил 1,8 трлн руб.

Рыночная доля Сбера выросла на 0,3 пп за 1 квартал 2024 г. до 50,5%.

Число держателей кредитных карт составило 26,5 млн.

Корпоративный кредитный портфель вырос на 0,2% с начала года (+0,5% без учета валютной переоценки⁷) и составил 23,3 трлн руб. Доходность корпоративных кредитов увеличилась в 1 квартале 2024 года на 0,9 пп с начала года до 12,2%.

В 1 квартале 2024 года выдано 4,5 трлн руб. корпоративных кредитов при сохранении стабильного качества портфеля.

Одним из важнейших драйверов роста остается сектор жилой недвижимости. Портфель финансирования жилья вырос на 2,5% с начала года и превысил 4 трлн руб.

Кредитный портфель клиентов малого и среднего бизнеса (МСБ) вырос на 5% с начала года и составил

5,9 трлн руб.⁸, а доля Сбера на рынке кредитования МСБ составила 45%⁹.

Сбер возглавил рэнкинг банковского сектора на рынке кредитования МСБ по итогам 2023 г.¹⁰

Средства физических лиц составили 23,5 трлн руб., показав рост на 2,4% с начала года (+1,9% без учета валютной переоценки⁷). Стоимость средств физических лиц выросла на 1,6 пп за 1 квартал 2024 г. до 6,0%.

Сбер продлил период действия повышенных ставок по основным накопительным счетам до трёх месяцев.

Улучшены условия по счетам «Ежедневный %», «Накопительный счёт Премьер», «Накопительный счёт Лидер», доходность по которым достигла 15%.

Средства юридических лиц выросли на 9,6% с начала года (+8,8% без учета валютной переоценки⁷) до 15,1 трлн руб. Стоимость средств юридических лиц выросла за 1 квартал 2024 г. на 1,3 пп до 10%.

Отношение чистых кредитов к депозитам снизилось до 98,8% на конец 1 квартала 2024 года (-3,6 пп за 1 квартал

2024 г.).

Основные показатели качества кредитного портфеля

в процентах, если не указано иное	31.03.2024	31.12.2023	<i>изменение с начала года</i>
Обесцененные кредиты, вкл. изначально обесцененные кредиты/ кредитный портфель (гросс)	3,5%	3,4%	0,1 пп
Покрытие резервами обесцененных кредитов по амортизированной стоимости, в т.ч. изначально обесцененных кредитов	128,5%	142,2%	-13,7 пп

Качество кредитного портфеля в 1 квартале 2024 года осталось на стабильно высоком уровне. Доля кредитов 3 стадии, включая изначально обесцененные, составила 3,5%.

Отношение совокупного объема резервов

к обесцененным кредитам снизилось до 128,5% в связи с переводом части задолженности в категорию кредитов, оцениваемых по справедливой стоимости.

Основные показатели достаточности капитала Группы

в млрд, если не указано иное	31.03.2024	31.12.2023	<i>изменение с начала года</i>
Базовый капитал 1-го уровня	6 407	6 097,8	5,1%
Капитал 1-го уровня	6 557	6 247,8	4,9%
Общий капитал	6 669,2	6 467,2	3,1%
Активы, взвешенные с учетом риска	47 547,0	46 295,6	2,7%
Коэффициент достаточности базового капитала 1-го уровня	13,5%	13,2%	0,3 пп
Коэффициент достаточности капитала 1-го уровня	13,8%	13,5%	0,3 пп
Коэффициент достаточности общего капитала	14,0%	14,0%	0,0 пп
Коэффициент достаточности капитала банковской группы H20.0 ²	13,9%	13,8%	0,1 пп

Балансовая стоимость на акцию ¹¹ , руб.	305,7	291,5	4,9%
--	-------	-------	------

Базовый капитал 1-го уровня вырос на 5,1% с начала 2024 года до 6,4 трлн руб. Общий капитал вырос на 3,1% за квартал и составил 6,7 трлн руб.

Активы Группы, взвешенные с учетом риска, составили 47,5 трлн руб. и выросли на 2,7% за квартал на фоне роста кредитного портфеля и регуляторных макронадбавок в розничном сегменте. **Плотность активов, взвешенных с учетом риска**, увеличилась до 85,9%.

За 1 квартал 2024 года **коэффициенты достаточности базового капитала и капитала первого уровня** выросли на 0,3 пп до 13,5% и 13,8% соответственно, а коэффициент общего капитала остался на уровне 14,0%.

Коэффициент достаточности капитала банковской группы Н20.0 вырос на 10 бп с начала года до 13,9%².

Технологическое лидерство

Технологическое лидерство остается ключевым элементом стратегии развития Сбера. И мы уже видим, как наши передовые решения становятся лидерами на рынке.

На текущий момент в 85% процессах Сбера внедрен искусственный интеллект (ИИ). А в 2024 г. финансовый эффект от внедрения технологий ИИ может превысить 400 млрд руб.

В 1 квартале 2024 г. Сбер представил обновление своего ИИ: модели **GigaChat Pro** и **GigaChat Lite** стали умнее и мощнее по всем основным метрикам для решения задач всех пользователей.

Обновлены обучающие датасеты в таких областях как экономика, право и медицина. Модели прошли обучение на базе знаний реальных экспертов, в том числе редакторов и художников, благодаря чему улучшился навык создания изображений с помощью Kandinsky.

В GigaChat API, программном интерфейсе доступа к нейросетевой модели GigaChat, появилась возможность формировать векторное представление текстов — эмбединги. Они используются для оценки смысловой схожести текстов, повышения точности ответов языковой модели и упрощения решения задач поиска и классификации информации.

В апреле Сбер представил обновленную модель нейросети для генерации изображений **Kandinsky 3.1**, которая вышла ровно через год после релиза первой версии. Скорость генерации изображений выросла почти в 10 раз, а разрешение создаваемых изображений в новой версии достигает 4К.

Совокупная аудитория нейросетей Сбера GigaChat и Kandinsky достигла 18 млн пользователей по состоянию на 1 квартал 2024 г.

Из них более 4 тыс. корпоративных клиентов Сбера уже используют возможности GigaChat.

Доля регионов с ИИ-решениями Сбера достигла 56%. Цель на этот год – сделать ИИ-сервисы Сбера доступными в 80% регионов страны.

Сбер представил AI-сервис **«Ассистент преподавателя»**, который способен автоматически переводить аудиозапись урока в текст, анализировать и предоставлять детальные отчёты урока в виде его различных характеристик (распределение времени на уроке, использование различных приёмов общения, регулирование скорости речи преподавателя).

1 марта 2024 г. был запущен большой российский открытый Git-репозиторий – **GitVerse**. Уже порядка 20 тыс. разработчиков зарегистрировались на платформе.

Также у пользователей есть возможность использовать встроенного AI-ассистента разработчика GigaCode для ускорения написания кода.

Соблюдение правил информационной безопасности помогает обеспечить бесперебойную работу инфраструктуры всего Сбера.

Так, количество технологических внедрений и изменений в 1 квартале 2024 г. выросло на 60% г/г, при этом количество высокоприоритетных инцидентов сохраняется на минимальном уровне.

ESG

В фокусе Сбера остается устойчивое развитие Группы, а также помощь в реализации ESG практик для наших клиентов.

По итогам 1 квартала 2024 г. портфель ответственного финансирования Сбера (зеленые, адаптационные и ESG-кредиты) достиг 3 трлн руб.

Более половины портфеля относится к отрасли недвижимости и строительства.

Продажи некредитных ESG-продуктов в 1 квартале 2024 г. составили 142 млн руб.

В Сбере на текущий момент доступно более 20 некредитных ESG-продуктов для разных сегментов бизнеса. В начале года был запущен новый ESG-продукт, позволяющий компаниям управлять рисками, связанными с противопожарной безопасностью компаний.

Сбер и ВЭБ.РФ запустили интерактивный ESG-индекс городов и регионов России, который включает показатели по 16 факторам устойчивого развития и будет обновляться ежегодно.

Индекс призван помочь территориям решать свои стратегические задачи развития через призму экологической, социальной и управленческой ответственности, а также создать новую удобную площадку для обмена опытом успешной реализации проектов устойчивого развития.

На семинаре центральных банков стран БРИКС в Бразилии Сбер выступил с инициативой создания

Климатического совета БРИКС с целью формирования механизма сотрудничества стран БРИКС в области климата, зелёной экономики и устойчивого развития на наднациональном уровне.

Сбер активно поддерживает различные образовательные программы и инициативы, направленные на развитие молодёжи.

Сбер стал лучшим работодателем для студентов среди российских банков.

На Всемирном фестивале молодёжи Сбер провёл SberEcoLabs – серию лекций и практических занятий для старшеклассников. Участники из 15 стран сообща работали над поиском решений климатических и экологических задач человечества в рамках эколаборатории.

Сбер стал победителем HR-премии Team Awards в номинации «HR-амбассадоры года» с проектом Академии амбассадоров.

В номинации оценивались истории успеха в области создания и развития команд инициативных сотрудников, продвигающих бренд работодателя.

Академия амбассадоров появилась в Сбере в 2020 г., на сегодняшний день в ней более 400 участников.

- 1 Показатель чистой прибыли включает данные по прекращенной деятельности. Базовая прибыль на акцию рассчитывается посредством деления прибыли (убытка), принадлежащей акционерам-держателям обыкновенных акций Банка, или прибыли (убытка) от продолжающейся деятельности, на средневзвешенное количество обыкновенных акций, находящихся в обращении в течение отчетного периода за вычетом собственных акций, выкупленных у акционеров Банка.*
- 2 Оперативные данные.*
- 3 Включает чистый расход от создания резерва по по кредитам клиентам и переоценку кредитов по справедливой стоимости вследствие изменения кредитного качества.*
- 4 Без учета субординированного кредита в размере 150 млрд руб., классифицированного в качестве долевого финансового инструмента, требования по которому ранее были уступлены Банком России в пользу Минфина.*
- 5 На основе прибыли от продолжающейся деятельности.*
- 6 До вычета резерва под обесценение.*
- 7 По данным Управленческого учета.*

8 По списку субъектов МСП, включенных в реестр ФНС на конец 31.03.2024 г.

9 По состоянию на 29.02.2024 г.

10 Согласно исследованию Эксперт РА.

11 Собственные средства, принадлежащие акционерам Банка / Общее количество акций в обращении (обыкновенные и привилегированные).

← **СберУниверситет будет готовить преемников для крупного бизнеса**

📅 Сегодня

Режим работы Сбера в майские праздники →

📅 Сегодня

[Частным клиентам](#) [СберПресс](#) [СберТВ](#) [СберИндекс](#) [Комплаенс](#)

[Инсайдерам](#) [Противодействие коррупции](#) [Реестродержатель](#)

[Личный кабинет акционера](#) [Реквизиты](#) [Контакты Сбербанка](#)

[Контакты для акционеров и инвесторов](#) [Контакты прессе](#)

[Мобильное приложение Акционер Сбера](#) [Политика обработки данных](#)

8 800 500 87 43

горячая линия для акционеров и инвесторов

900

Бесплатно по России при звонке в сети операторов МТС, Билайн, МегаФон, Tele2, Yota, Мотив

Генеральная лицензия Банка России на осуществление
банковских операций №1481 от 11.08.2015 г.

Страница Сбербанка в агентстве Интерфакс по раскрытию
информации

Раскрытие информации о банке как о профессиональном
участнике рынка ценных бумаг

Информация о процентных ставках по договорам
банковского вклада с физическими лицами

На информационном ресурсе применяются
рекомендательные технологии

[English version](#)