

Результаты работы Группы Сбер по МСФО за 2024 год

Сегодня

27 февраля 2025 года, Москва – Сбербанк (далее – «Группа» или «Сбер») опубликовал обобщенную консолидированную финансовую отчетность в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО) (далее – «отчетность») за 12 месяцев 2024 года и по состоянию на 31 декабря 2024 года.

Чистая прибыль Сбера за 12 месяцев 2024 года составила 1 580,3 млрд руб. в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО)

Герман Греф, Президент, Председатель Правления Сбербанка:

Сегодня мы подводим итоги работы Группы Сбер за 2024 год: чистая прибыль составила 1 580,3 млрд рублей и выросла на 4,8% год к году при рентабельности капитала на уровне 24,0%. В начале года мы поставили перед собой амбициозные финансовые цели и, несмотря на существенные изменения внешних условий, все они были выполнены.

Кредитный портфель корпоративных клиентов увеличился на 19% за год и превысил 27,7 трлн рублей. Розничный портфель рос более умеренно под давлением высоких ставок и ужесточения регулирования и за год прибавил 12,7%, составив 18,1 трлн рублей. Средства клиентов превысили 44,6 трлн рублей, показав рост на 21,6%. Несмотря на высокую инфляцию и рост заработных плат, в 2024 году мы удержали показатель CIR на уровне 30,3% - на нижней границе прогнозного диапазона.

Прошедший год стал важной вехой в трансформации нашей бизнес-модели в человекоцентричную компанию, основа которой искусственный интеллект – ключевой драйвер этих изменений. Сбер одним из первых начал AI-трансформацию, и мы уже перешли на платформенный бигтех-ландшафт, перестроили архитектуру на собственных технологиях, обеспечили вендорнезависимость в ключевых процессах. Задача следующего этапа – внедрение AI-агентов и переход к автономизации процессов, что даст возможность радикально изменить взаимодействие с нашими клиентами, сделать возможным персонализированный клиентский опыт. Это серьезный вызов, но именно такой качественный переход позволит нам не только сохранить лидерство, но и выйти на новый уровень, обеспечив долгосрочное устойчивое развитие Сбера.

Ключевые финансовые показатели

за 12 месяцев 2024 года

(+ 4,8% г/г)

(+ 4,2% г/г)

1 580,3 млрд руб**72,03 руб****24,0%****13,3%**

Чистая прибыль Группы

Прибыль
на акцию (EPS)¹

Рентабельность капитала (ROE)

Достаточность капитала (H20.0)

за 4 квартал 2024 года

353,1 млрд руб

16,09 руб

20,6%

Чистая прибыль Группы

Прибыль
на акцию (EPS)¹

Рентабельность капитала (ROE)

12 месяцев 2024 года

Количество розничных клиентов выросло на 1,4 млн человек с начала года до 109,9 млн человек.

Число активных корпоративных клиентов увеличилось за год более чем на 150 тыс. до 3,3² млн компаний.

Совокупный кредитный портфель вырос на 16,4% с начала года и составил 45,9 трлн руб.

Совокупные средства клиентов увеличились на 21,6% за год и превысили 44,6 трлн руб.

Чистая прибыль Группы составила 1 580,3 млрд руб. и за год выросла на 4,8% г/г.

Прибыль на обыкновенную акцию¹ составила 72,03 руб. и увеличилась на 4,2% г/г.

Рентабельность капитала составила 24,0%.

Коэффициент достаточности капитала банковской группы H20.0 составил 13,3% на конец 2024 года.

4 квартал 2024 года

Чистая прибыль Группы составила 353,1 млрд руб., снизившись на 1,8% г/г.

Рентабельность капитала составила 20,6%.

Основные показатели активности клиентов

Наши клиенты

109,9 млн

+ 1,4 млн за год

Активные клиенты –
физические лица

85,5 млн

+ 2,2 млн за год

Активные ежемесячные пользователи СберБанк
Онлайн и приложения СберKids

46,3 млн

+ 2,1 млн за год

Количество ежедневных пользователей
СберБанк Онлайн и приложения СберKids

3,3 млн

+ 5.7% за год (2)

Активные
корпоративные клиенты

в млрд руб., если не указано иное

	4 квартал 2024	изменение за квартал г/г	3 квартал 2024	12 месяцев 2024	изменение за 12 месяцев г/г
Чистые процентные доходы	824,4	12,0%	762,1	2 999,6	17,0%
Чистые комиссионные доходы	231,1	9,8%	218,2	842,9	10,3%
Операционный доход Группы до резервов	883,4	9,6%	965,1	3 506,1	10,8%
Чистые расходы вследствие изменения кредитного качества ³	-135,4	4,5x	-125,9	-413,0	55,8%
Операционные расходы	-308,0	5,5%	-274,3	-1 062,6	15,0%
Прибыль до налогообложения	443,3	-7,5%	561,5	2 034,6	2,5%
Чистая прибыль	353,1	-1,8%	411,1	1 580,3	4,8%
Прибыль/(убыток) на обыкновенную акцию, руб.	16,09	-1,7%	19,26	72,03	4,2%
Основные финансовые коэффициенты					
Рентабельность капитала ⁴	20,6%	-2,3 пп	25,4%	24,0%	-1,3 пп
Рентабельность активов ⁵	2,3%	-0,5 пп	2,9%	2,8%	-0,4 пп
Чистая процентная маржа	6,01%	-0,3 пп	5,86%	5,90%	-0,1 пп
Стоимость риска (кредиты по амортизированной и справедливой стоимости)	1,2%	0,9 пп	1,2%	1,0%	0,2 пп
Отношение операционных расходов к операционным доходам	34,9%	-1,3 пп	28,4%	30,3%	1,1 пп
Отношение чистых кредитов к депозитам*	98,3%	-1,4 пп	99,7%	102,4%	-4,1 пп
Балансовая стоимость на акцию, руб.* ⁶	317,6	6,3%	298,8	291,5	9,0%

* Данные показатели указаны на дату

Чистые процентные доходы увеличились в 4 квартале 2024 г. на 12,0% г/г до 824,4 млрд руб. на фоне роста объема работающих активов. За 2024 год чистые процентные доходы выросли на 17,0% г/г до 2 999,6 млрд руб.

Чистая процентная маржа составила 6,01% в 4 квартале 2024 г. и 5,90% по итогам 2024 года.

Чистые комиссионные доходы выросли на 9,8% г/г в 4 квартале 2024 г. до 231,1 млрд руб. За 12 месяцев 2024 г. чистые комиссионные доходы составили 842,9 млрд руб. (+10,3% г/г).

Совокупный объем переводов, платежей и эквайринга за 12 месяцев 2024 г. вырос на 17,0% г/г до 109,9 трлн руб.

Количество ежемесячных транзакций через сервис «Оплата улыбкой» за год увеличилось в 14 раз до 6 млн. Сбер уже установил более 1 млн биотерминалов.

Операционный доход Группы до резервов вырос в 4 квартале 2024 г. на 9,6% г/г до 883,4 млрд руб. преимущественно за счет роста чистых процентных и комиссионных доходов Группы. За 12 месяцев 2024 г. данный показатель вырос на 10,8% г/г до 3 506,1 млрд руб.

Совокупные расходы на резервы и переоценка кредитов, оцениваемых по справедливой стоимости, в 4 квартале 2024 г. составили 135,4 млрд руб. преимущественно за счет создания резервов по корпоративному портфелю. При этом за 12 месяцев 2024 г. показатель составил 413,0 млрд руб. в основном за счет розничного сегмента.

Стоимость риска составила 1,2% в 4 квартале 2024 г. на фоне досоздания резервов в корпоративном сегменте, при этом в розничном сегменте стоимость риска снизилась за квартал в связи с сезонным улучшением качества. За 12 месяцев 2024 г. стоимость риска составила 1,0%.

Операционные расходы Группы выросли на 5,5% г/г в 4 квартале 2024 г до 308,0 млрд руб. За 12 месяцев 2024 г. операционные расходы составили 1 062,6 млрд руб. (+15,0% г/г) преимущественно за счет инфляции и роста фонда оплаты труда.

Отношение расходов к доходам составило 34,9% в 4 квартале 2024 г. и 30,3% за 12 месяцев 2024 г.

За 12 месяцев 2024 г. **чистая прибыль** Сбера выросла на 4,8% г/г до 1 580,3 млрд руб. при **рентабельности капитала** в 24,0%. В 4 квартале 2024 г. чистая прибыль составила 353,1 млрд руб., а рентабельность капитала – 20,6%.

Анализ ключевых сегментов

В2В

Сегмент «В2В» выстраивает долгосрочные доверительные отношения с корпоративными клиентами, предлагая решения и сервисы, которые способствуют развитию их бизнеса.

в млрд руб., если не указано иное	31.12.2024	31.12.2023	изменение с начала года
Кредиты юридическим лицам ⁷	27 736	23 306	19,0%
Коммерческое кредитование	16 370	14 205	15,2%
Проектное финансирование	11 366	9 101	24,9%
Средства корпоративных клиентов	16 801	13 789	21,8%

Число активных корпоративных клиентов увеличилось за год более чем на 150 тыс. до 3,3 млн компаний.

Программой лояльности СберБизнес Спасибо пользуется более 650 тыс. корпоративных клиентов.

Корпоративный кредитный портфель вырос на 4,5% за квартал (+3,5% без учета валютной переоценки⁸) или на 19,0% с начала года (+18,0% без учета валютной переоценки⁸) и составил 27,7 трлн руб. Доходность корпоративных кредитов увеличилась в 4 квартале 2024 г. на 2,6 пп до 16,4%.

Рыночная доля Сбера в корпоративном кредитовании на конец года составила 32,4%.

В 4 квартале 2024 г. выдано 6,2 трлн руб. корпоративных кредитов при сохранении стабильного качества портфеля.

Кредитный портфель клиентов малого и среднего бизнеса (МСБ) составил 6,7 трлн руб.⁹, увеличившись на 19% с начала года, а доля Сбера на рынке кредитования МСБ выросла до 45,9%¹⁰.

Средства юридических лиц выросли на 1,6% за квартал (+3,6% без учета валютной переоценки⁸) или на 21,8% с начала года (+20,0% без учета валютной переоценки⁸), превысив 16,8 трлн руб. Стоимость средств юридических лиц выросла на 3,7 пп за 4 квартал 2024 г. до 14,0%.

Рыночная доля Сбера в средствах юридических лиц за год увеличилась на 1,3 пп до 19,8%.

В2С

Сегмент «В2С» предлагает разнообразные финансовые и нефинансовые решения и сервисы для розничных клиентов.

в млрд руб., если не указано иное	31.12.2024	31.12.2023	изменение с начала года
Кредиты физическим лицам ⁷	18 116	16 075	12,7%
<i>Жилищное кредитование</i>	11 154	10 175	9,6%
<i>Потребительское кредитование</i>	4 018	3 937	2,0%
<i>Кредитные карты</i>	2 342	1 634	43,4%
<i>Автокредитование</i>	602	329	83,2%
Средства физических лиц	27 822	22 904	21,5%

Количество розничных клиентов выросло на 1,4 млн человек с начала года до 109,9 млн человек.

Число активных ежемесячных пользователей (MAU) СберБанк Онлайн (app + web) с начала года выросло на 1,4 млн человек и составило 83,3 млн, а количество ежедневных пользователей (DAU) увеличилось на 1,9 млн до 45,6 млн человек. Показатель DAU/MAU в декабре составил 54,8%.

Число активных ежемесячных пользователей (MAU) мобильного приложения СберKids выросло на 0,8 млн за год до 2,2 млн.

Количество участников программы лояльности **СберСпасибо** выросло на 14,7 млн с начала года до 91,9 млн клиентов.

В 2024 году было проведено кардинальное обновление программы, которая стала выгоднее и удобнее. За год более 193,3 млрд бонусов использовано клиентами.

Количество клиентов сервиса **Сбер ID** для входа и регистрации на сайтах и в приложениях Сбера и его партнёров выросло на 19,4 млн с начала года до 94,4 млн.

Сервис «Оплата улыбкой» стал доступен всем гражданам РФ старше 18 лет независимо от их банка через авторизацию в Сбер ID.

Количество пользователей подписки **СберПрайм** выросло на 12,4 млн с начала года, превысив 22,4 млн человек.

В 2024 году подписка СберПрайм была трансформирована:кратно повышен лимит на платежи и переводы без изменения стоимости. Подписчики получили новые привилегии и возможности. По итогам года СберПрайм была признана и самой «сбалансированной» на рынке¹¹.

Розничный кредитный портфель увеличился на 12,7% с начала года и составил 18,1 трлн руб. В 4 квартале темп роста портфеля замедлился до 0,2% на фоне ужесточения регулирования и высоких ставок в экономике. Доходность розничных кредитов выросла на 122 бп за 4 квартал 2024 г. до 17,4%.

Доля Сбера на рынке розничного кредитования составила 47,0%¹².

Ипотечный портфель вырос на 1,2% за квартал и на 9,6% с начала года и составил 11,2 трлн руб.

Доля Сбера на рынке ипотеки выросла за год на 1,0 пп до 57,0%.

Портфель потребительских кредитов снизился на 6,1% за квартал и по итогам года прибавил 2,0% до 4,0 трлн руб.

Портфель кредитных карт увеличился на 6,7% за квартал или на 43,4% с начала года и достиг 2,3 трлн руб.

Доля Сбера на рынке кредитных карт выросла на 2,8 пп за год до 53,0%.

Портфель автокредитов вырос на 2,7% за квартал и на 83,2% с начала года, составив 0,6 трлн руб. В 4 квартале спрос на автомобили существенно замедлился из-за повышения утилизационного сбора.

Доля Сбера на рынке автокредитования выросла за год на 3,0 пп до 19,1%.

Средства физических лиц превысили 27,8 трлн руб., показав рост на 5,7% за квартал (+5,1% без учета валютной переоценки⁸) или на 21,5% с начала года (+20,7% без учета валютной переоценки⁸) благодаря росту ставок и выгодным предложениям по вкладам. Стоимость средств физических лиц выросла на 1,4 пп за 4 квартал 2024 г. до 9,4%.

Рыночная доля Сбера в средствах частных клиентов по итогам года составила 42,3%.

Основные показатели качества кредитного портфеля

в процентах, если не указано иное	31.12.2024	30.09.2024	31.12.2023	изменение за квартал	изменение с начала года
Обесцененные кредиты, вкл. изначально обесцененные кредиты/кредитный портфель (грасс)	3,7%	3,5%	3,4%	0,2 пп	0,3 пп
Покрытие резервами обесцененных кредитов по амортизированной стоимости, в т.ч. изначально обесцененных кредитов	125,1%	127,3%	142,2%	-2,2 пп	-17,1 пп

Качество совокупного кредитного портфеля в 4 квартале 2024 г. изменилось несущественно, доля кредитов 3 стадии, включая изначально обесцененные, составила 3,7%.

Доля кредитов 3 стадии в корпоративном кредитном портфеле снизилась на 0,2 пп в 4 квартале до 3,2%, а в розничном кредитном портфеле их доля выросла на 0,8 пп до 4,3%.

Отношение совокупного объема резервов к обесцененным кредитам изменилось незначительно и составило 125,1% на конец отчетного периода.

Основные показатели достаточности капитала Группы

в млрд руб., если не указано иное	31.12.2024	30.09.2024	31.12.2023	изменение за квартал	изменение с начала года
Базовый капитал 1-го уровня	6 428,5	6 063,8	6 097,8	6,0%	5,4%

Капитал 1-го уровня	6 578,5	6 213,8	6 247,8	5,9%	5,3%
Общий капитал	6 800,6	6 427,8	6 467,2	5,8%	5,2%
Активы, взвешенные с учетом риска	52 977,2	53 318,6	46 295,6	-0,6%	14,4%
Коэффициент достаточности базового капитала 1-го уровня	12,1%	11,4%	13,2%	0,7 пп	-1,1 пп
Коэффициент достаточности капитала 1-го уровня	12,4%	11,7%	13,5%	0,7 пп	-1,1 пп
Коэффициент достаточности общего капитала	12,8%	12,1%	14,0%	0,7 пп	-1,2 пп
Коэффициент достаточности капитала банковской группы Н20.0	13,3%	12,9%	13,8%	0,4 пп	-0,5 пп

Базовый капитал 1-го уровня вырос за счет заработанной прибыли на 5,4% за год до 6,43 трлн руб. с учетом выплаты дивидендов в размере 752 млрд руб. в 3 квартале 2024 года. Рост за 4 квартал 2024г. составил 6,0%. **Общий капитал** вырос на 5,2% за год или на 5,8% за 4 квартал 2024 г. и составил 6,80 трлн руб.

Активы Группы, взвешенные с учетом риска, увеличились на 14,4% за год за счет роста кредитного портфеля и ужесточения макронадбавок. За 4 квартал 2024 г. снижение составило 0,6% до 53,0 трлн руб. на фоне замедления темпов роста кредитного портфеля.

За 2024 год **коэффициенты достаточности базового капитала и капитала первого уровня** снизились на 1,1 пп до 12,1% и 12,4% соответственно, а коэффициент достаточности **общего капитала** снизился на 1,2 пп до 12,8%. За 4 квартал 2024 г. данные показатели увеличились на 0,7 пп.

Коэффициент достаточности капитала банковской группы Н20.0 восстановился до 13,3% на конец 2024 года.

Технологическое лидерство

Непрерывное технологическое развитие остается нашим главным приоритетом. В 2024 году мы предприняли важные шаги, направленные на укрепление наших позиций в области передовых технологий.

Сбер запустил самую большую и умную модель в семействе — **GigaChat MAX**.

Количество уникальных пользователей GigaChat достигло 7 млн человек, которые совершили 170 млн запросов.

Уже более 9 тысяч внешних клиентов применяют GigaChat. Нейросеть помогает им решать бизнес-задачи с помощью передовых технологий, которые также работают на благо государства.

GigaCode ускоряет процесс написания кода, предлагая наиболее вероятные варианты для его продолжения в среде разработки в режиме реального времени.

Более чем на 25% увеличена скорость разработки благодаря GigaCode.

Порядка 40% кода разработчика создается с помощью GigaCode, а число пользователей сервиса превышает 20 тыс.

Продолжается реализация инициатив по вендорозамещению.

Сбер полностью перешел на использование в шлюзах безопасности отечественного продукта Platform V SOWA, что приводит к снижению совокупной стоимости владения в сравнении с зарубежными программно-аппаратными

комплексами до 28 раз.

Успешно завершена миграция на собственную платформу процессинга, основанную на **Platform V DataGrid** и **Platform V Pangolin** для обработки финансовых операций.

Сбер расширил линейку **умных устройств**, представив новые модели телевизоров, обновленную ТВ-приставку SberBox 2 и умные колонки SberBoom Home и SberBoom Mini: всего в 2024 году было продано 1,9 млн умных устройств.

Сбер в декабре выпустил **Kandinsky 4.0** – нейросеть нового поколения для создания реалистичных видеороликов по текстовому описанию или стартовому кадру, а также аудиосопровождения для сгенерированного видеоролика.

Количество пользователей достигло более 15 млн человек, а количество запросов - превысило 600 млн генераций.

Сбер учредил центр «AI для науки». Целью центра является создание AI-инструмента, которыйкратно усилит исследователей не только внутри Сбера, но и во всей стране. Это поможет отечественным ученым чаще совершать открытия и прорывы – как в фундаментальной, так и в прикладной науке.

Устойчивое развитие

Мы активно продвигаем инициативы в области устойчивого развития и предлагаем инновационные решения в этой сфере для наших клиентов и партнёров.

Портфель ответственного финансирования Сбера в 4 квартале достиг 3,77 трлн руб. (+30% г/г) из которого 81% приходится на ESG-кредиты.

Продажи ESG-продуктов в сегменте B2B за год составили 3,42 млрд руб. (вдвое больше прошлого года), 47% из них приходится на страховые продукты.

Сбер повысил ESG-рейтинг до AAA от RAEX.

При поддержке Сбера вышел первый в России сборник кейсов AI4Good: «Искусственный интеллект для устойчивого развития».

Сбер второй год подряд стал лидером рейтинга раскрытия информации в области устойчивого развития. Рейтинговое агентство АК&М присвоило банку высшую оценку RESG 1 за отчёт 2023 год.

¹ Базовая прибыль на акцию рассчитывается посредством деления прибыли (убытка), принадлежащей акционерам-держателям обыкновенных акций Банка, или прибыли (убытка) от продолжающейся деятельности, на средневзвешенное количество обыкновенных акций, находящихся в обращении в течение отчетного периода за вычетом собственных акций, выкупленных у акционеров Банка.

² Скорректированы критерии определения активности - по ряду продуктов увеличен минимальный порог по остаткам и оборотам.

³ Включает чистый расход от создания резерва по кредитам клиентам и переоценку кредитов по справедливой стоимости вследствие изменения кредитного качества.

⁴ Без учета субординированного кредита в размере 150 млрд руб., классифицированного в качестве долевого финансового инструмента, требования по которому ранее были уступлены Банком России в пользу Минфина.

⁵ На основе прибыли от продолжающейся деятельности.

⁶ Собственные средства, принадлежащие акционерам Банка / Общее количество акций в обращении (обыкновенные и привилегированные).

⁷ До вычета резерва под обесценение.

⁸ По данным Управленческого учета.

⁹ По списку субъектов МСП, включенных в реестр ФНС на 31.12.2024 г.

¹⁰ По состоянию на 31.12.24г.

¹¹ По данным Frank RG.

¹² Оценка с учетом сделок секьюритизации на рынке розничного кредитования.

← 650 тысяч предпринимателей подключили
СберБизнес Спасибо в 2024 году

📅 Сегодня

→ От автомобиля до торгового центра: за год
средний чек на торгах в банкротстве на «Portal
DA» вырос на 27% и достиг 29,9 млн рублей

📅 Вчера

[Частным клиентам](#) [СберПресс](#) [СберТВ](#) [СберИндекс](#) [Комплаенс](#) [Инсайдерам](#)

[Противодействие коррупции](#) [Реестродержатель](#) [Личный кабинет акционера](#)

[Реквизиты](#) [Контакты Сбербанка](#) [Контакты для акционеров и инвесторов](#)

[Контакты прессе](#) [Мобильное приложение](#) [Акционер Сбера](#) [Политика обработки данных](#)

Россия, Москва, 117997, ул. Вавилова, 19

© 1997—2025 ПАО Сбербанк.

Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015 г.

[Страница Сбербанка в агентстве Интерфакс по раскрытию информации](#)

[Раскрытие информации о банке как о профессиональном участнике рынка ценных бумаг](#)

[Информация о процентных ставках по договорам банковского вклада с физическими лицами](#)

[На информационном ресурсе применяются рекомендательные технологии](#)

8 800 500 87 43

Горячая линия для акционеров

900

Бесплатно по России при звонке в сети операторов МТС, Билайн, МегаФон, t2, Yota, Мотив

ir@sberbank.ru

Центр по работе с инвесторами

[English version](#)