

# Результаты работы Группы Сбер по МСФО за 2024 год

Сегодня

27 февраля 2025 года, Москва – Сбербанк (далее – «Группа» или «Сбер») опубликовал обобщенную консолидированную финансовую отчетность в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО) (далее – «отчетность») за 12 месяцев 2024 года и по состоянию на 31 декабря 2024 года.

## Чистая прибыль Сбера за 12 месяцев 2024 года составила 1 580,3 млрд руб. в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО)

**Герман Греф, Президент, Председатель Правления Сбербанка:**

Сегодня мы подводим итоги работы Группы Сбер за 2024 год: чистая прибыль составила 1 580,3 млрд рублей и выросла на 4,8% год к году при рентабельности капитала на уровне 24,0%. В начале года мы поставили перед собой амбициозные финансовые цели и, несмотря на существенные изменения внешних условий, все они были выполнены.

Кредитный портфель корпоративных клиентов увеличился на 19% за год и превысил 27,7 трлн рублей. Розничный портфель рос более умеренно под давлением высоких ставок и ужесточения регулирования и за год прибавил 12,7%, составив 18,1 трлн рублей. Средства клиентов превысили 44,6 трлн рублей, показав рост на 21,6%. Несмотря на высокую инфляцию и рост заработных плат, в 2024 году мы удержали показатель CIR на уровне 30,3% - на нижней границе прогнозного диапазона.

Прошедший год стал важной вехой в трансформации нашей бизнес-модели в человекоцентричную компанию, основа которой искусственный интеллект – ключевой драйвер этих изменений. Сбер одним из первых начал AI-трансформацию, и мы уже перешли на платформенный бигтех-ландшафт, перестроили архитектуру на собственных технологиях, обеспечили вендорнезависимость в ключевых процессах. Задача следующего этапа – внедрение AI-агентов и переход к автономизации процессов, что даст возможность радикально изменить взаимодействие с нашими клиентами, сделать возможным персонализированный клиентский опыт. Это серьезный вызов, но именно такой качественный переход позволит нам не только сохранить лидерство, но и выйти на новый уровень, обеспечив долгосрочное устойчивое развитие Сбера.

### Ключевые финансовые показатели

за 12 месяцев 2024 года

(+ 4,8% г/г)

(+ 4,2% г/г)

**1 580,3 млрд руб****72,03 руб****24,0%****13,3%**

Чистая прибыль Группы

Прибыль  
на акцию (EPS)<sup>1</sup>

Рентабельность капитала (ROE)

Достаточность капитала (H20.0)

за 4 квартал 2024 года

**353,1 млрд руб****16,09 руб****20,6%**

Чистая прибыль Группы

Прибыль  
на акцию (EPS)<sup>1</sup>

Рентабельность капитала (ROE)

12 месяцев 2024 года

Количество розничных клиентов выросло на 1,4 млн человек с начала года до 109,9 млн человек.

Число активных корпоративных клиентов увеличилось за год более чем на 150 тыс. до 3,3<sup>2</sup> млн компаний.

Совокупный кредитный портфель вырос на 16,4% с начала года и составил 45,9 трлн руб.

Совокупные средства клиентов увеличились на 21,6% за год и превысили 44,6 трлн руб.

Чистая прибыль Группы составила 1 580,3 млрд руб. и за год выросла на 4,8% г/г.

Прибыль на обыкновенную акцию<sup>1</sup> составила 72,03 руб. и увеличилась на 4,2% г/г.

Рентабельность капитала составила 24,0%.

Коэффициент достаточности капитала банковской группы H20.0 составил 13,3% на конец 2024 года.

4 квартал 2024 года

Чистая прибыль Группы составила 353,1 млрд руб., снизившись на 1,8% г/г.

Рентабельность капитала составила 20,6%.

**Основные показатели активности клиентов**

Наши клиенты

**109,9 млн**

+ 1,4 млн за год

Активные клиенты –  
физические лица**85,5 млн**

+ 2,2 млн за год

Активные ежемесячные пользователи СберБанк  
Онлайн и приложения СберKids**46,3 млн**

+ 2,1 млн за год

Количество ежедневных пользователей  
СберБанк Онлайн и приложения СберKids**3,3 млн**

+ 5.7% за год (2)

Активные  
корпоративные клиенты

в млрд руб., если не указано иное

	4 квартал 2024	изменение за квартал г/г	3 квартал 2024	12 месяцев 2024	изменение за 12 месяцев г/г
Чистые процентные доходы	824,4	12,0%	762,1	2 999,6	17,0%
Чистые комиссионные доходы	231,1	9,8%	218,2	842,9	10,3%
Операционный доход Группы до резервов	883,4	9,6%	965,1	3 506,1	10,8%
Чистые расходы вследствие изменения кредитного качества <sup>3</sup>	-135,4	4,5x	-125,9	-413,0	55,8%
Операционные расходы	-308,0	5,5%	-274,3	-1 062,6	15,0%
<b>Прибыль до налогообложения</b>	<b>443,3</b>	<b>-7,5%</b>	<b>561,5</b>	<b>2 034,6</b>	<b>2,5%</b>
<b>Чистая прибыль</b>	<b>353,1</b>	<b>-1,8%</b>	<b>411,1</b>	<b>1 580,3</b>	<b>4,8%</b>
Прибыль/(убыток) на обыкновенную акцию, руб.	16,09	-1,7%	19,26	72,03	4,2%
<b>Основные финансовые коэффициенты</b>					
Рентабельность капитала <sup>4</sup>	20,6%	-2,3 пп	25,4%	24,0%	-1,3 пп
Рентабельность активов <sup>5</sup>	2,3%	-0,5 пп	2,9%	2,8%	-0,4 пп
Чистая процентная маржа	6,01%	-0,3 пп	5,86%	5,90%	-0,1 пп
Стоимость риска (кредиты по амортизированной и справедливой стоимости)	1,2%	0,9 пп	1,2%	1,0%	0,2 пп
Отношение операционных расходов к операционным доходам	34,9%	-1,3 пп	28,4%	30,3%	1,1 пп
Отношение чистых кредитов к депозитам*	98,3%	-1,4 пп	99,7%	102,4%	-4,1 пп
Балансовая стоимость на акцию, руб.* <sup>6</sup>	317,6	6,3%	298,8	291,5	9,0%

\* Данные показатели указаны на дату

**Чистые процентные доходы** увеличились в 4 квартале 2024 г. на 12,0% г/г до 824,4 млрд руб. на фоне роста объема работающих активов. За 2024 год чистые процентные доходы выросли на 17,0% г/г до 2 999,6 млрд руб.

Чистая процентная маржа составила 6,01% в 4 квартале 2024 г. и 5,90% по итогам 2024 года.

**Чистые комиссионные доходы** выросли на 9,8% г/г в 4 квартале 2024 г. до 231,1 млрд руб. За 12 месяцев 2024 г. чистые комиссионные доходы составили 842,9 млрд руб. (+10,3% г/г).

Совокупный объем переводов, платежей и эквайринга за 12 месяцев 2024 г. вырос на 17,0% г/г до 109,9 трлн руб.

Количество ежемесячных транзакций через сервис «Оплата улыбкой» за год увеличилось в 14 раз до 6 млн. Сбер уже установил более 1 млн биотерминалов.

**Операционный доход Группы до резервов** вырос в 4 квартале 2024 г. на 9,6% г/г до 883,4 млрд руб. преимущественно за счет роста чистых процентных и комиссионных доходов Группы. За 12 месяцев 2024 г. данный показатель вырос на 10,8% г/г до 3 506,1 млрд руб.

**Совокупные расходы на резервы и переоценка кредитов, оцениваемых по справедливой стоимости**, в 4 квартале 2024 г. составили 135,4 млрд руб. преимущественно за счет создания резервов по корпоративному портфелю. При этом за 12 месяцев 2024 г. показатель составил 413,0 млрд руб. в основном за счет розничного сегмента.

**Стоимость риска** составила 1,2% в 4 квартале 2024 г. на фоне досоздания резервов в корпоративном сегменте, при этом в розничном сегменте стоимость риска снизилась за квартал в связи с сезонным улучшением качества. За 12 месяцев 2024 г. стоимость риска составила 1,0%.

**Операционные расходы** Группы выросли на 5,5% г/г в 4 квартале 2024 г до 308,0 млрд руб. За 12 месяцев 2024 г. операционные расходы составили 1 062,6 млрд руб. (+15,0% г/г) преимущественно за счет инфляции и роста фонда оплаты труда.

**Отношение расходов к доходам** составило 34,9% в 4 квартале 2024 г. и 30,3% за 12 месяцев 2024 г.

За 12 месяцев 2024 г. **чистая прибыль** Сбера выросла на 4,8% г/г до 1 580,3 млрд руб. при **рентабельности капитала** в 24,0%. В 4 квартале 2024 г. чистая прибыль составила 353,1 млрд руб., а рентабельность капитала – 20,6%.

## Анализ ключевых сегментов

### В2В

Сегмент «В2В» выстраивает долгосрочные доверительные отношения с корпоративными клиентами, предлагая решения и сервисы, которые способствуют развитию их бизнеса.

в млрд руб., если не указано иное

	31.12.2024	31.12.2023	изменение с начала года
Кредиты юридическим лицам <sup>7</sup>	27 736	23 306	19,0%
Коммерческое кредитование	16 370	14 205	15,2%
Проектное финансирование	11 366	9 101	24,9%
Средства корпоративных клиентов	16 801	13 789	21,8%

**Число активных корпоративных клиентов** увеличилось за год более чем на 150 тыс. до 3,3 млн компаний.

Программой лояльности СберБизнес Спасибо пользуется более 650 тыс. корпоративных клиентов.

**Корпоративный кредитный портфель** вырос на 4,5% за квартал (+3,5% без учета валютной переоценки<sup>8</sup>) или на 19,0% с начала года (+18,0% без учета валютной переоценки<sup>8</sup>) и составил 27,7 трлн руб. Доходность корпоративных кредитов увеличилась в 4 квартале 2024 г. на 2,6 пп до 16,4%.

Рыночная доля Сбера в корпоративном кредитовании на конец года составила 32,4%.

В 4 квартале 2024 г. выдано 6,2 трлн руб. корпоративных кредитов при сохранении стабильного качества портфеля.

Кредитный портфель клиентов малого и среднего бизнеса (МСБ) составил 6,7 трлн руб.<sup>9</sup>, увеличившись на 19% с начала года, а доля Сбера на рынке кредитования МСБ выросла до 45,9%<sup>10</sup>.

**Средства юридических лиц** выросли на 1,6% за квартал (+3,6% без учета валютной переоценки<sup>8</sup>) или на 21,8% с начала года (+20,0% без учета валютной переоценки<sup>8</sup>), превысив 16,8 трлн руб. Стоимость средств юридических лиц выросла на 3,7 пп за 4 квартал 2024 г. до 14,0%.

Рыночная доля Сбера в средствах юридических лиц за год увеличилась на 1,3 пп до 19,8%.

## В2С

Сегмент «В2С» предлагает разнообразные финансовые и нефинансовые решения и сервисы для розничных клиентов.

в млрд руб., если не указано иное	31.12.2024	31.12.2023	изменение с начала года
Кредиты физическим лицам <sup>7</sup>	18 116	16 075	12,7%
<i>Жилищное кредитование</i>	11 154	10 175	9,6%
<i>Потребительское кредитование</i>	4 018	3 937	2,0%
<i>Кредитные карты</i>	2 342	1 634	43,4%
<i>Автокредитование</i>	602	329	83,2%
Средства физических лиц	27 822	22 904	21,5%

**Количество розничных клиентов** выросло на 1,4 млн человек с начала года до 109,9 млн человек.

**Число активных ежемесячных пользователей** (MAU) СберБанк Онлайн (app + web) с начала года выросло на 1,4 млн человек и составило 83,3 млн, а количество ежедневных пользователей (DAU) увеличилось на 1,9 млн до 45,6 млн человек. Показатель DAU/MAU в декабре составил 54,8%.

Число активных ежемесячных пользователей (MAU) мобильного приложения СберKids выросло на 0,8 млн за год до 2,2 млн.

Количество участников программы лояльности **СберСпасибо** выросло на 14,7 млн с начала года до 91,9 млн клиентов.

В 2024 году было проведено кардинальное обновление программы, которая стала выгоднее и удобнее. За год более 193,3 млрд бонусов использовано клиентами.

Количество клиентов сервиса **Сбер ID** для входа и регистрации на сайтах и в приложениях Сбера и его партнёров выросло на 19,4 млн с начала года до 94,4 млн.

Сервис «Оплата улыбкой» стал доступен всем гражданам РФ старше 18 лет независимо от их банка через авторизацию в Сбер ID.

Количество пользователей подписки **СберПрайм** выросло на 12,4 млн с начала года, превысив 22,4 млн человек.

В 2024 году подписка СберПрайм была трансформирована: кратно повышен лимит на платежи и переводы без изменения стоимости. Подписчики получили новые привилегии и возможности. По итогам года СберПрайм была признана и самой «сбалансированной» на рынке<sup>11</sup>.

**Розничный кредитный портфель** увеличился на 12,7% с начала года и составил 18,1 трлн руб. В 4 квартале темп роста портфеля замедлился до 0,2% на фоне ужесточения регулирования и высоких ставок в экономике. Доходность розничных кредитов выросла на 122 бп за 4 квартал 2024 г. до 17,4%.

Доля Сбера на рынке розничного кредитования составила 47,0%<sup>12</sup>.

**Ипотечный портфель** вырос на 1,2% за квартал и на 9,6% с начала года и составил 11,2 трлн руб.

Доля Сбера на рынке ипотеки выросла за год на 1,0 пп до 57,0%.

**Портфель потребительских кредитов** снизился на 6,1% за квартал и по итогам года прибавил 2,0% до 4,0 трлн руб.

**Портфель кредитных карт** увеличился на 6,7% за квартал или на 43,4% с начала года и достиг 2,3 трлн руб.

Доля Сбера на рынке кредитных карт выросла на 2,8 пп за год до 53,0%.

**Портфель автокредитов** вырос на 2,7% за квартал и на 83,2% с начала года, составив 0,6 трлн руб. В 4 квартале спрос на автомобили существенно замедлился из-за повышения утилизационного сбора.

Доля Сбера на рынке автокредитования выросла за год на 3,0 пп до 19,1%.

**Средства физических лиц** превысили 27,8 трлн руб., показав рост на 5,7% за квартал (+5,1% без учета валютной переоценки<sup>8</sup>) или на 21,5% с начала года (+20,7% без учета валютной переоценки<sup>8</sup>) благодаря росту ставок и выгодным предложениям по вкладам. Стоимость средств физических лиц выросла на 1,4 пп за 4 квартал 2024 г. до 9,4%.

Рыночная доля Сбера в средствах частных клиентов по итогам года составила 42,3%.

## Основные показатели качества кредитного портфеля

в процентах, если не указано иное	31.12.2024	30.09.2024	31.12.2023	изменение за квартал	изменение с начала года
Обесцененные кредиты, вкл. изначально обесцененные кредиты/кредитный портфель (грасс)	3,7%	3,5%	3,4%	0,2 пп	0,3 пп
Покрытие резервами обесцененных кредитов по амортизированной стоимости, в т.ч. изначально обесцененных кредитов	125,1%	127,3%	142,2%	-2,2 пп	-17,1 пп

**Качество совокупного кредитного портфеля** в 4 квартале 2024 г. изменилось несущественно, доля кредитов 3 стадии, включая изначально обесцененные, составила 3,7%.

Доля кредитов 3 стадии в корпоративном кредитном портфеле снизилась на 0,2 пп в 4 квартале до 3,2%, а в розничном кредитном портфеле их доля выросла на 0,8 пп до 4,3%.

**Отношение совокупного объема резервов к обесцененным кредитам** изменилось незначительно и составило 125,1% на конец отчетного периода.

## Основные показатели достаточности капитала Группы

в млрд руб., если не указано иное	31.12.2024	30.09.2024	31.12.2023	изменение за квартал	изменение с начала года
Базовый капитал 1-го уровня	6 428,5	6 063,8	6 097,8	6,0%	5,4%

Капитал 1-го уровня	6 578,5	6 213,8	6 247,8	5,9%	5,3%
Общий капитал	6 800,6	6 427,8	6 467,2	5,8%	5,2%
Активы, взвешенные с учетом риска	52 977,2	53 318,6	46 295,6	-0,6%	14,4%
Коэффициент достаточности базового капитала 1-го уровня	12,1%	11,4%	13,2%	0,7 пп	-1,1 пп
Коэффициент достаточности капитала 1-го уровня	12,4%	11,7%	13,5%	0,7 пп	-1,1 пп
Коэффициент достаточности общего капитала	12,8%	12,1%	14,0%	0,7 пп	-1,2 пп
Коэффициент достаточности капитала банковской группы H20.0	13,3%	12,9%	13,8%	0,4 пп	-0,5 пп

**Базовый капитал 1-го уровня** вырос за счет заработанной прибыли на 5,4% за год до 6,43 трлн руб. с учетом выплаты дивидендов в размере 752 млрд руб. в 3 квартале 2024 года. Рост за 4 квартал 2024г. составил 6,0%. **Общий капитал** вырос на 5,2% за год или на 5,8% за 4 квартал 2024 г. и составил 6,80 трлн руб.

**Активы Группы, взвешенные с учетом риска**, увеличились на 14,4% за год за счет роста кредитного портфеля и ужесточения макронадбавок. За 4 квартал 2024 г. снижение составило 0,6% до 53,0 трлн руб. на фоне замедления темпов роста кредитного портфеля.

За 2024 год **коэффициенты достаточности базового капитала и капитала первого уровня** снизились на 1,1 пп до 12,1% и 12,4% соответственно, а коэффициент достаточности **общего капитала** снизился на 1,2 пп до 12,8%. За 4 квартал 2024 г. данные показатели увеличились на 0,7 пп.

**Коэффициент достаточности капитала банковской группы H20.0** восстановился до 13,3% на конец 2024 года.

## Технологическое лидерство

Непрерывное технологическое развитие остается нашим главным приоритетом. В 2024 году мы предприняли важные шаги, направленные на укрепление наших позиций в области передовых технологий.

Сбер запустил самую большую и умную модель в семействе — **GigaChat MAX**.

Количество уникальных пользователей GigaChat достигло 7 млн человек, которые совершили 170 млн запросов.

Уже более 9 тысяч внешних клиентов применяют GigaChat. Нейросеть помогает им решать бизнес-задачи с помощью передовых технологий, которые также работают на благо государства.

**GigaCode** ускоряет процесс написания кода, предлагая наиболее вероятные варианты для его продолжения в среде разработки в режиме реального времени.

Более чем на 25% увеличена скорость разработки благодаря GigaCode.

Порядка 40% кода разработчика создается с помощью GigaCode, а число пользователей сервиса превышает 20 тыс.

Продолжается реализация инициатив по вендорозамещению.

Сбер полностью перешел на использование в шлюзах безопасности отечественного продукта Platform V SOWA, что приводит к снижению совокупной стоимости владения в сравнении с зарубежными программно-аппаратными

комплексами до 28 раз.

Успешно завершена миграция на собственную платформу процессинга, основанную на **Platform V DataGrid** и **Platform V Pangolin** для обработки финансовых операций.

Сбер расширил линейку **умных устройств**, представив новые модели телевизоров, обновленную ТВ-приставку SberBox 2 и умные колонки SberBoom Home и SberBoom Mini: всего в 2024 году было продано 1,9 млн умных устройств.

Сбер в декабре выпустил **Kandinsky 4.0** – нейросеть нового поколения для создания реалистичных видеороликов по текстовому описанию или стартовому кадру, а также аудиосопровождения для сгенерированного видеоролика.

Количество пользователей достигло более 15 млн человек, а количество запросов - превысило 600 млн генераций.

Сбер учредил центр «AI для науки». Целью центра является создание AI-инструмента, которыйкратно усилит исследователей не только внутри Сбера, но и во всей стране. Это поможет отечественным ученым чаще совершать открытия и прорывы – как в фундаментальной, так и в прикладной науке.

## Устойчивое развитие

Мы активно продвигаем инициативы в области устойчивого развития и предлагаем инновационные решения в этой сфере для наших клиентов и партнёров.

Портфель ответственного финансирования Сбера в 4 квартале достиг 3,77 трлн руб. (+30% г/г) из которого 81% приходится на ESG-кредиты.

Продажи ESG-продуктов в сегменте B2B за год составили 3,42 млрд руб. (вдвое больше прошлого года), 47% из них приходится на страховые продукты.

Сбер повысил ESG-рейтинг до AAA от RAEX.

При поддержке Сбера вышел первый в России сборник кейсов AI4Good: «Искусственный интеллект для устойчивого развития».

Сбер второй год подряд стал лидером рейтинга раскрытия информации в области устойчивого развития. Рейтинговое агентство АК&М присвоило банку высшую оценку RESG 1 за отчёт 2023 год.

<sup>1</sup> Базовая прибыль на акцию рассчитывается посредством деления прибыли (убытка), принадлежащей акционерам-держателям обыкновенных акций Банка, или прибыли (убытка) от продолжающейся деятельности, на средневзвешенное количество обыкновенных акций, находящихся в обращении в течение отчетного периода за вычетом собственных акций, выкупленных у акционеров Банка.

<sup>2</sup> Скорректированы критерии определения активности - по ряду продуктов увеличен минимальный порог по остаткам и оборотам.

<sup>3</sup> Включает чистый расход от создания резерва по кредитам клиентам и переоценку кредитов по справедливой стоимости вследствие изменения кредитного качества.

<sup>4</sup> Без учета субординированного кредита в размере 150 млрд руб., классифицированного в качестве долевого финансового инструмента, требования по которому ранее были уступлены Банком России в пользу Минфина.

<sup>5</sup> На основе прибыли от продолжающейся деятельности.

<sup>6</sup> Собственные средства, принадлежащие акционерам Банка / Общее количество акций в обращении (обыкновенные и привилегированные).

<sup>7</sup> До вычета резерва под обесценение.



<sup>8</sup> По данным Управленческого учета.

<sup>9</sup> По списку субъектов МСП, включенных в реестр ФНС на 31.12.2024 г.

<sup>10</sup> По состоянию на 31.12.24г.

<sup>11</sup> По данным Frank RG.

<sup>12</sup> Оценка с учетом сделок секьюритизации на рынке розничного кредитования.

← 650 тысяч предпринимателей подключили  
СберБизнес Спасибо в 2024 году

📅 Сегодня

→ От автомобиля до торгового центра: за год  
средний чек на торгах в банкротстве на «Portal  
DA» вырос на 27% и достиг 29,9 млн рублей

📅 Вчера

[Частным клиентам](#) [СберПресс](#) [СберТВ](#) [СберИндекс](#) [Комплаенс](#) [Инсайдерам](#)

[Противодействие коррупции](#) [Реестродержатель](#) [Личный кабинет акционера](#)

[Реквизиты](#) [Контакты Сбербанка](#) [Контакты для акционеров и инвесторов](#)

[Контакты прессе](#) [Мобильное приложение](#) [Акционер Сбера](#) [Политика обработки данных](#)

Россия, Москва, 117997, ул. Вавилова, 19

© 1997—2025 ПАО Сбербанк.

Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015 г.

[Страница Сбербанка в агентстве Интерфакс по раскрытию информации](#)

[Раскрытие информации о банке как о профессиональном участнике рынка ценных бумаг](#)

[Информация о процентных ставках по договорам банковского вклада с физическими лицами](#)

[На информационном ресурсе применяются рекомендательные технологии](#)

8 800 500 87 43

Горячая линия для акционеров

900

Бесплатно по России при звонке в сети операторов МТС, Билайн, МегаФон, t2, Yota, Мотив

[ir@sberbank.ru](mailto:ir@sberbank.ru)

Центр по работе с инвесторами

[English version](#)